

## Innovative Management of Conflict

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

แนวคิดว่าด้วยการจัดการความขัดแย้ง และการวิเคราะห์ความขัดแย้งในสังคมสมัยใหม่อันเนื่องมาจากกระบวนการนโยบายสาธารณะ รูปแบบความขัดแย้ง การออกแบบวิธีการจัดการความขัดแย้ง การจัดทำประชาพิจารณ์ การประชุมติ การเจรจาต่อรอง และการปรึกษาหารือร่วมกัน และการจัดการความขัดแย้งแบบประชาชนมีส่วนร่วม

Innovative management approaches toward analysis of 'conflict' issues arising from public policies; patterns of conflicts; designing conflict management methods; organizing public hearings and consensus, negotiations, consultations, and meetings; conflict management based on public participation.

**ผลลัพธ์การเรียนรู้**

1. ผู้เรียนสามารถอธิบายประเด็นปัญหาและสถานการณ์ความขัดแย้งในสังคม
2. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์การจัดการความขัดแย้งในสังคมสมัยใหม่
3. ผู้เรียนสามารถนำเสนอวิธีการจัดการความขัดแย้งประเภทต่าง ๆ