

รายละเอียดหน่วยการเรียนรู้: รายวิชารูปแบบ OBEM

รายวิชารูปแบบ OBEM (ที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของ Learning pathway)

รหัสรายวิชา ESS63801

ชื่อรายวิชา

(ภาษาไทย): นวัตกรรมจัดการความขัดแย้ง

(ภาษาอังกฤษ): Innovations in Conflict Management

จำนวนหน่วยกิต: 1 หน่วยกิต 1 (1-0-3)

จำนวนเวลาที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ 15 ชั่วโมง

ประเภทของรายวิชา: วิชาเลือก

เงื่อนไขของรายวิชา (ถ้ามี):

1. รายวิชาที่บังคับก่อน: ไม่มี
2. รายวิชาที่บังคับร่วม: ไม่มี
3. อื่นๆ (ระบุ): -

คำอธิบายรายวิชา:

(ภาษาไทย): แนวคิด ทฤษฎี และกรอบการจัดการความขัดแย้งในบริบทสังคม สิ่งแวดล้อม และองค์กร ประเภทและพลวัตของความขัดแย้ง ปัจจัยเชิงโครงสร้าง อำนาจ และผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง กระบวนการจัดการความขัดแย้ง การเจรจาต่อรอง (Negotiation) การไกล่เกลี่ย (Mediation) และการอำนวยความสะดวก (Facilitation) การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและแผนที่ความขัดแย้ง (Conflict Mapping) การประยุกต์ใช้นวัตกรรม เช่น การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ เทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการมีส่วนร่วม เพื่อออกแบบแนวทางลดความตึงเครียด เสริมสร้างความเข้าใจร่วม และสร้างความร่วมมืออย่างยั่งยืน

(ภาษาอังกฤษ): Concepts, theories, and frameworks of conflict management in social, environmental, and organizational contexts; types and dynamics of conflict, structural and power-related factors; conflict management processes including negotiation, mediation, and facilitation; stakeholder analysis and conflict mapping; application of innovative approaches such as creative communication, digital tools, and participatory processes to design pathways that reduce tensions, foster mutual understanding, and build sustainable collaboration.

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Learning Outcome):

สามารถออกแบบแนวทางการจัดการความขัดแย้งที่เหมาะสมโดยใช้กระบวนการและเครื่องมือเชิงนวัตกรรม เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจร่วมและความร่วมมืออย่างยั่งยืน

รายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายวิชารูปแบบ OBEM:

ผู้เรียนสามารถในการอธิบายหลักการ กระบวนการ และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการความขัดแย้งในระดับสังคม สิ่งแวดล้อม และองค์กร เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสนับสนุนความร่วมมือเชิงสร้างสรรค์ ประกอบด้วย

K-Knowledge: เข้าใจแนวคิดและทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับความขัดแย้ง ทั้งในระดับบุคคล องค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อม รู้จักประเภทของความขัดแย้ง (Conflict Types) และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง เข้าใจขั้นตอนและกระบวนการจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management Process) รู้จักเครื่องมือและวิธีการจัดการความขัดแย้ง เช่น การเจรจาต่อรอง (Negotiation), การไกล่เกลี่ย (Mediation), การอำนวยความสะดวก (Facilitation)

S-Skills: การเชื่อมโยงกรณีศึกษาเข้ากับแนวคิดและเครื่องมือการจัดการความขัดแย้ง

E-Ethics: เคารพความแตกต่างทางความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

C-Characters: มีความรับผิดชอบต่อผลการสื่อสารและผลกระทบทางสังคมที่เกิดขึ้น

เกณฑ์การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ (Rubric) สำหรับรายวิชารูปแบบ OBEM

ระดับ (Level)	คำอธิบายความสามารถเพื่อใช้ในการประเมินผลผู้เรียน (Performance Criteria)
Level 1	สามารถระบุองค์ประกอบของสถานการณ์ความขัดแย้งได้ในระดับพื้นฐาน แต่การวิเคราะห์ยังไม่ครอบคลุมปัจจัยสำคัญ และยังไม่สามารถกำหนดแนวทางจัดการที่สอดคล้องกับบริบทได้
Level 2	สามารถวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาเหตุของความขัดแย้งได้บางส่วน เสนอแนวทางจัดการที่มีโครงสร้างเบื้องต้น แต่ยังขาดความเชื่อมโยงเชิงระบบหรือความเหมาะสมเชิงบริบท
Level 3*	สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ความขัดแย้งได้อย่างเป็นระบบ ครอบคลุมปัจจัยหลัก และออกแบบแนวทางจัดการโดยใช้เครื่องมือที่เหมาะสมในระดับใช้งานได้ แม้ยังต้องพัฒนาเชิงลึกบางประเด็น
Level 4	สามารถวิเคราะห์พลวัตของความขัดแย้งได้รอบด้าน เชื่อมโยงโครงสร้าง อำนาจ และผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง ออกแบบแนวทางจัดการที่สอดคล้องกับบริบท ใช้เครื่องมือเชิงนวัตกรรมได้เหมาะสม และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติจริง
Level 5	สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์สถานการณ์ความขัดแย้งเชิงซับซ้อนได้อย่างลุ่มลึก ออกแบบกระบวนการจัดการความขัดแย้งเชิงนวัตกรรมที่บูรณาการหลายเครื่องมือ มีความเหมาะสมเชิงบริบท นำไปประยุกต์ใช้ได้จริง และสะท้อนแนวทางสร้างความร่วมมืออย่างยั่งยืน