

รายละเอียดหน่วยการเรียนรู้: รายวิชารูปแบบ OBEM

รายวิชารูปแบบ OBEM (ที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของ Learning pathway)

รหัสรายวิชา ESS63802

ชื่อรายวิชา

(ภาษาไทย): การใช้เครื่องมือเชิงนวัตกรรมในการจัดการความขัดแย้ง

(ภาษาอังกฤษ): Innovative Tools in Conflict Management

จำนวนหน่วยกิต: 1 หน่วยกิต 1 (1-0-3)

จำนวนเวลาที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ 15 ชั่วโมง

ประเภทของรายวิชา: วิชาเลือก

เงื่อนไขของรายวิชา (ถ้ามี):

1. รายวิชาที่บังคับก่อน: ไม่มี
2. รายวิชาที่บังคับร่วม: ไม่มี
3. อื่นๆ (ระบุ): -

คำอธิบายรายวิชา:

(ภาษาไทย): แนวคิดและหลักการของเครื่องมือเชิงนวัตกรรมในการจัดการความขัดแย้งในบริบทสังคม สิ่งแวดล้อม และองค์กร เทคนิคการเจรจาต่อรอง (Negotiation) การไกล่เกลี่ย (Mediation) การอำนวยความสะดวก (Facilitation) การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ (Creative Communication) และการออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วม (Participatory Approaches) การวิเคราะห์บริบทและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเลือกและปรับใช้เครื่องมืออย่างเหมาะสม การประยุกต์ใช้เครื่องมือผ่านกรณีศึกษา สถานการณ์จำลอง และการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วม ลดความตึงเครียด และส่งเสริมความร่วมมืออย่างยั่งยืน

(ภาษาอังกฤษ): Concepts and principles of innovative tools in conflict management within social, environmental, and organizational contexts; negotiation, mediation, facilitation, creative communication, and participatory process design; contextual and stakeholder analysis for selecting and adapting appropriate tools; application through case studies, simulations, and experiential learning to foster mutual understanding, reduce tensions, and promote sustainable collaboration.

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Learning Outcome):

สามารถออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดการความขัดแย้งเชิงสังคม สิ่งแวดล้อม และองค์กร โดยใช้เครื่องมือเชิงนวัตกรรม

รายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับรายวิชารูปแบบ OBEM:

ผู้เรียนสามารถเลือก ใช้ และปรับปรุงยุคเครื่องมือจัดการความขัดแย้งให้เหมาะสมกับบริบททางสังคม สิ่งแวดล้อม และองค์กร เพื่อบรรลุผลลัพธ์เชิงบวกที่โปร่งใส ยั่งยืน และสร้างความร่วมมือระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย

K-Knowledge: รู้จักวิธีการเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับลักษณะความขัดแย้งและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความรู้ในการออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วม (Participatory Process) เพื่อสร้างความเข้าใจร่วม

S-Skills: การประยุกต์ใช้เครื่องมือการจัดการความขัดแย้งในสถานการณ์จริงหรือจำลอง

E-Ethics: เคารพความแตกต่างทางความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

C-Characters: มีความรับผิดชอบและความอดทนต่อกระบวนการเจรจา/ไกล่เกลี่ยที่ต้องใช้เวลาและการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ (Rubric) สำหรับรายวิชารูปแบบ OBEM

ระดับ (Level)	คำอธิบายความสามารถเพื่อใช้ในการประเมินผลผู้เรียน (Performance Criteria)
Level 1	สามารถระบุองค์ประกอบของกระบวนการมีส่วนร่วมและเครื่องมือจัดการความขัดแย้งได้บางส่วน แต่ยังไม่สามารถจัดลำดับขั้นตอนหรือออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงกับบริบทความขัดแย้งได้
Level 2	สามารถออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมได้ในโครงสร้างพื้นฐาน มีการเลือกใช้เครื่องมือจัดการความขัดแย้งบางชนิด แต่ความสอดคล้องระหว่างบริบท ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเครื่องมือยังไม่ชัดเจน กระบวนการยังไม่ครบถ้วนหรือขาดความต่อเนื่อง
Level 3*	สามารถออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดการความขัดแย้งได้อย่างเป็นระบบ
Level 4	สามารถออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมที่สอดคล้องกับบริบทซับซ้อน ที่คำนึงถึงพลวัตอำนาจ ความไวต่อประเด็นทางสังคม-สิ่งแวดล้อม
Level 5	สามารถออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมเชิงนวัตกรรมที่มีความยืดหยุ่นและตอบสนองต่อสถานการณ์ซับซ้อน กลไกสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือระยะยาว ที่แสดงความยั่งยืนของกระบวนการทั้งในมิติสังคม องค์กร และสิ่งแวดล้อม กระบวนการสามารถนำไปใช้จริงและสร้างผลลัพธ์เชิงบวกอย่างต่อเนื่อง

